



Facoltà di Giurisprudenza

Facoltà di Ingegneria



*LE IMPLICAZIONI ORGANIZZATIVE DELLA
QUALITA' DELLE INFORMATION
TECHNOLOGY*

SEMINARIO DI STUDIO
Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"
Facoltà di Ingegneria
Aula Convegni
Via del Politecnico 1, 00133
Roma, 10 Maggio 2011

PROGRAMMA

Una *survey* condotta di recente dalla Society for Information Management (SIM), tra 112 Chief Information Officers (CIOs) di aziende internazionali, ha evidenziato come il miglioramento della qualità delle *information technology* (IT) rappresenti per essi una delle priorità nella loro agenda.

Il tema della qualità delle IT può essere declinato in vari modi: come eccellenza degli standard tecnici delle IT al fine di generare prestazioni *error free*; come capacità di creare valore attraverso applicativi utili e di facile utilizzo, che siano idonei a generare un miglioramento delle prestazioni aziendali; come conformità alle esigenze informative degli utenti delle IT ed, ancora, come soddisfazione delle aspettative dei consumatori attraverso l'utilizzo di interfacce *user-friendly*.

Numerose ricerche evidenziano come la qualità delle IT di una organizzazione sia in grado di migliorarne le prestazioni, l'efficacia e l'efficienza. L'eccellenza qualitativa delle IT si traduce, infatti, nella disponibilità di informazioni accurate e tempestive, nel miglioramento della qualità dei processi decisionali, nell'individuazione di nuove opzioni di business, nella selezione dei progetti più profittevoli. È evidente, quindi, come l'aumentata dipendenza delle organizzazioni dai sistemi informativi e i problemi connessi alla eventuale scarsa qualità delle informazioni da essi resa, rendano di primaria importanza la gestione della qualità delle IT.

Il presente seminario di studio intende approfondire il tema della qualità delle IT e degli effetti di questa sia sulla qualità delle informazioni aziendali sia sulle performance delle organizzazioni.

h 9.30 Registrazione partecipanti

h 10.00 Apertura del Seminario di Studio

Vittorio Rocco, *Preside della Facoltà di Ingegneria
Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"*

Cesare Mirabelli, *Presidente Emerito della Corte
Costituzionale e Facoltà di Giurisprudenza Università degli
Studi di Roma "Tor Vergata"*

Presiede

Nathan Levialdi Ghiron, *Direttore del Master in
Ingegneria per le Pubbliche Amministrazioni Università degli
Studi di Roma "Tor Vergata"*

h 10.30 Interventi

Danilo Broggi, *Amministratore Delegato Consip S.p.A.*

Rosario Amodeo, *Vice-Presidente Esecutivo Engineering
S.p.A.*

Francesco Baldarelli, *Presidente SIN S.r.L.*

Luciano Hinna, *Componente della Commissione per la
Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle
amministrazioni pubbliche (CIVIT)*

h 12.00 Chiusura dei Lavori e Consegna dei Diplomi Master

Nathan Levialdi Ghiron, *Direttore del Master in
Ingegneria per le Pubbliche Amministrazioni Università degli
Studi di Roma "Tor Vergata"*

h 12.30 Cocktail